

BESTELLUNG SDSL4Biz

KUNDEN-INFORMATION

Kundentyp:	<input type="checkbox"/> Firma	<input type="checkbox"/> Öffentlich	<input type="checkbox"/> Behörde	<input type="checkbox"/> Organisation	<input type="checkbox"/> Privat
Name/Firmenname:	Firmenbuchnr. (bei Firmen erforderlich): Geburtsdatum (bei Privatkunden erforderlich): Mitarbeiteranzahl (bei Firmen erforderlich):				
E-Mail:	Tel:		Fax:		
Adresse:	Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde): Telekom-Kunden-Nr. (auf Telefon-Rechnung):				
Ansprechperson:	E-Mail:				

SERVICE DETAILS

<input checked="" type="checkbox"/> SDSL4Biz	<ul style="list-style-type: none"> • Diese SDSL-Zugänge sind in Qualität und Geschwindigkeit bevorzugte Verbindungen. • Voice over IP (VoIP) fähig • Beliebig viele PCs anschließbar • Fixe IP-Adresse inkludiert (weitere statische IP-Adressen möglich) • Unlimitiertes Datenvolumen • 5 E-Mail-Adressen • WLAN Router
Mögliche Bandbreiten Bitte ankreuzen	<input type="checkbox"/> 512/512 kbit/s <input type="checkbox"/> 1024/1024 kbit/s <input type="checkbox"/> 4096/4096 kbit/s <input type="checkbox"/> 12288/12288 kbit/s <input type="checkbox"/> 768/768 kbit/s <input type="checkbox"/> 2048/2048 kbit/s <input type="checkbox"/> 8192/8192 kbit/s <input type="checkbox"/> 16384/16384 kbit/s <input type="checkbox"/> 25600/25600 kbit/s Höhere Bandbreiten auf Anfrage! Wenn das bestellte SDSL4Biz Profil aus technischen Gründen nicht herstellbar ist, so wird versucht, diesen Anschluss im Zuge der Vorortinstallation als 4-Draht-, 6-Draht-, oder 8-Drahtvariante herzustellen. Sollte aus technischen Gründen auch diese Variante nicht herstellbar sein, wird versucht den Anschluss mit verminderter Bandbreite auf Basis 2-, 4-, 6- oder 8-Draht in Betrieb zu nehmen!
Mindestvertragsdauer (MVD)	<input type="checkbox"/> 24 Monate (standard) <input type="checkbox"/> 12 Monate (verkürzte Laufzeit mit erhöhten Einmalkosten)
Erweiterungen:	<input type="checkbox"/> IP-Adressen – Erweiterung auf 5 zusätzliche statische IP-Adressen Erforderlich wenn Netzzrouting gewünscht! Bei nachträglicher Bestellung kann sich die IP-Adresse ändern. <input type="checkbox"/> Webpace – gerne ergänzen wir Ihren Zugang um ein optimales Webpace -Paket.*** <input type="checkbox"/> Voice over IP - günstige Internet-Telefonie mit Festnetznummer; Bitte erstellen Sie mir ein Angebot.
Voice over IP Bitte gesonderte Bestellformulare verwenden	<input type="checkbox"/> Phone4You – Internet-Telefonie zu sensationellen Preisen <input type="checkbox"/> Voice4Biz – Internet-Telefonie für Business-Kunden <input type="checkbox"/> Austria FLAT – kostenlos ins österreichische Festnetz
Security	<input type="checkbox"/> Firewall gewartet – Security Box Mini: Die Net4You Security-Box Mini ist eine linux-basierende Firewall, die sich ideal für kleinere Betriebe und Standorte mit bis zu 25 Usern eignet. Wartung Security Box Mini inklusive. Optional um nützliche Zusatzmodule erweiterbar! (Die Firewall bleibt im Eigentum von Net4You.)*** <input type="checkbox"/> NoSpam4You – zuverlässige Abwehr von Spam-Mails*** *** Bitte gesonderte Bestellformulare verwenden
Netzservice	<input checked="" type="checkbox"/> Standard (enthalten) Telefonische Störungsannahme und Entstörungsdienst an Werktagen zu den Net4You Bürozeiten: MO-DO von 8:00 bis 17:00 Uhr und FR von 8:00 bis 13:00. Reparaturzeit: spätestens übernächster Arbeitstag. <input type="checkbox"/> Standard Plus Entstörungsdienst an Werktagen während der Net4You Bürozeiten, Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 8 Stunden.

Netzservice	<input type="checkbox"/> Business Entstörungsdienst an Werktagen während der Net4You Bürozeiten, Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 8 Stunden. Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You Überwachungssystem. Sollten Störungen auftreten, wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren Betrieb zu garantieren. <input type="checkbox"/> Professional Entstörungsdienst rund um die Uhr, Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 6 Stunden. Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You-Überwachungssystem. Sollten Störungen auftreten, wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren störungsfreien Betrieb zu garantieren. <input type="checkbox"/> Net4You Pagerdienst 24/7 Anruf-Annahme, Reaktion innerhalb von 2 Stunden.
--------------------	---

DETAILS ZUM SDSL-ANSCHLUSS

- ☐ SDSL Neuherstellung
☐ SDSL Produktwechsel
☐ Up / Downgrad
☐ Providerwechsel (Kündigung beim Altprovider wurde vom kunden ordnungsgemäß durchgeführt.)

LIEFERTERMIN

Die Lieferzeit für SDSL4Biz Produkte beträgt typischer Weise 2 bis 3 Wochen ab Bestellung.

Gerne berücksichtigen wir Ihren Wunschtermin für die Lieferung in der Kalenderwoche: _____

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihren Wunschtermin aufgrund technischer Bedingungen und gewisser Abhängigkeiten von Lieferanten nicht immer einhalten können. Wir bitten Sie zu akzeptieren, dass jeder Wunschtermin von uns gesondert und schriftlich bestätigt werden muss und keine Garantie für eine zeitgerechte Herstellung beinhaltet.

KOSTEN - PREISE


Bitte beachten Sie! Preisanpassungen durch den Lieferanten werden an den Kunden weitergegeben.

Bei allen Produkten gilt die Zahlungsart Bankeinzug als Voraussetzung

Produkt: SDSL4Biz

Einmalige Kosten – Preise:	exkl.	inkl.
Einrichtung bei 24 monatiger MVD	99,00 €	118,80 €
Einrichtung bei 12 monatiger MVD	149,00 €	178,80 €
Monatliche Kosten – Preise:	exkl.	inkl.
512/512 kbit/s	75,00 €	90,00 €
768/768 kbit/s	79,00 €	94,80 €
1024/1024 kbit/s	89,00 €	106,80 €
2048/2048 kbit/s	99,00 €	118,80 €
4096/4096 kbit/s	129,00 €	154,80 €
8192/8192 kbit/s	179,00 €	214,80 €
12288/12288 kbit/s	219,00 €	262,80 €
16384/16384 kbit/s	259,00 €	310,80 €
25600/25600 kbit/s	339,00 €	406,80 €
OPTIONAL		
Aufpreis 5 zusätzliche statische IP Adressen	9,00 €	10,80 €
Firewall gewartet	29,00 €	34,80 €
Netzservice Standard Plus	10,00 €	12,00 €
Netzservice Business	20,00 €	24,00 €
Netzservice Professional	40,00 €	48,00 €
Net4You Pagerdienst	40,00 €	48,00 €

KOSTEN HERSTELLUNG UND WECHSEL DER SERVICEARTEN

	exkl.	inkl.
Herstellungsentgelt bei Herstellung einer eigenen Anschlussleitung mit SDSL4Biz:	139,00 €	166,80 €
Herstellungsentgelt wenn auf Grund der Leitungslänge bzw. auf Grund der hohen Bandbreite ein SDSL-Anschluss nur als 4-Draht-Variante hergestellt werden kann*:	249,00 €	298,80 €
Herstellungsentgelt wenn auf Grund der Leitungslänge bzw. auf Grund der hohen Bandbreite ein SDSL-Anschluss nur als 6-Draht-Variante hergestellt werden kann*:	359,00 €	430,80 €
Herstellungsentgelt wenn auf Grund der Leitungslänge bzw. auf Grund der hohen Bandbreite ein SDSL-Anschluss nur als 8-Draht-Variante hergestellt werden kann*:	469,00 €	562,80 €
Umstellung auf eine Zugangsserviceart mit einem niedrigeren monatlichen Entgelt (Downgrade einmalig):	12,50 €	15,00 €
Umstellung auf eine Zugangsserviceart mit einem höheren monatlichen Entgelt (Upgrade einmalig):	0,00 €	0,00 €
Wenn sich durch ein Up- oder Downgrade eine Änderung bei der Anzahl der benötigten Drähte ergibt, fallen folgende Kosten an:		
+/- 2 Drähte	110,00 €	132,00 €
+/- 4 Drähte	219,00 €	262,80 €
+/- 6 Drähte	329,00 €	394,80 €
Einzelentgelt für den durchgeführten Endgerätwechsel (xDSL4You, xDSL4You noTA und SDSL4Biz):	109,00 €	130,80 €

ANGEBOTSSUMME

monatlich

einmalig

	exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €

BESTELL-DETAILS

Bitte geben Sie bekannt, wie Ihre E-Mail-Adressen lauten sollen:

1. _____ @ _____	4. _____ @ _____
2. _____ @ _____	5. _____ @ _____
3. _____ @ _____	

ZAHLUNGSART (nur mit Bankeinzug möglich)

IBAN u. BIC:	
Kontonummer:	
Erklärung:	Hiermit ermächtige(n) ich/wir Sie widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Damit ist auch meine/unsere kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei keine Verpflichtung zur Einlösung besteht. Insbesondere dann, wenn mein/unser Konto nicht die erforderliche Deckung aufweist. Ich/wir habe(n) das Recht, innerhalb von 56 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner/unserer Bank zu veranlassen.
Name u. Anschrift:	
Unterschrift des Kontoinhabers:	

*** Die tatsächlich erforderliche Draht-Anzahl kann vorab nicht festgelegt werden, sondern ergibt sich erst bei der Vorortherstellung im Einzelfall!**




ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL

Die Rechnungen der Net4You Internet GmbH werden grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse versendet. Wenn dies nicht (mehr) gewünscht wird, kann dies auf Wunsch des Kunden jederzeit geändert werden. Zusendung per Post an folgende Adresse gewünscht:

.....

VOLLMACHT FÜR DIE LEITUNGSÜBERNAHME


 **Ich bevollmächtige Net4You in meinem Namen alle nötigen Schritte für die Leitungsübernahme** einzuleiten und dafür erforderliche Unterschriften als mein Bevollmächtigter zu leisten. Sollte für die gewünschte Leitungsübernahme die Kündigung von Leistungen anderer Telekom Unternehmen erforderlich sein, ist Net4You auch dazu bevollmächtigt. Grundsätzlich liegt die Verantwortung für eine ordentliche und rechtzeitige Kündigung von Telekom Leistungen aber immer bei mir selbst und ich werde eine angemessene Bearbeitungszeit einkalkulieren.

ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Bestellung akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter www.net4you.net/agb abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You.

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind monatlich im Voraus fällig.

Sollte das ursprünglich bestellte Profil aus technischen Gründen nicht herstellbar sein, kontaktiert Net4You den Kunden um dessen Einverständnis für eine alternative Herstellungsvariante einzuholen. Stimmt der Kunde dieser alternativen Herstellungsvariante nicht zu, entspricht dies einem Vertragsrücktritt, bei welchem für den Kunden keinerlei Kosten anfallen.

 Die Mindestvertragsdauer (MVD) beträgt 2 Jahre (24 Monate) ab Leistungsbeginn. Es besteht die Möglichkeit den Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer (MVD) von 12 Monaten abzuschließen, dabei erhöht sich das einmalige Entgelt um € 50,00 exkl. / € 60,00 inkl. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um jeweils 12 Monate. Verbraucher werden spätestens 2 Monate vor automatischer Verlängerung des Vertrages schriftlich auf die Verlängerung hingewiesen.

Der Kunde stimmt außerdem folgendem Passus zu:

„Ich stimme zu, dass hinsichtlich SDSL-Zugangsleistung ein Vertragsverhältnis auf Basis der jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria AG (einschließlich der jeweils geltenden Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen) „Online-xDSL“ mit A1 Telekom Austria AG begründet wird. Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen Online xDSL der A1 Telekom Austria AG hiermit zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden.“

Ich nehme zur Kenntnis, dass Net4You meine Stammdaten (wie in „Kunden-Information“ angegeben) speichert und zur Abrechnung und für Supportzwecke verwendet.

Die Preise und Entgelte erhöhen oder senken sich im Ausmaß der Veränderung zwischen der für den Jänner des Vergleichsjahres verlaublichen Indexzahl des Verbraucherpreisindex 2010 (VPI 2010) und der für den Jänner des Vorjahres verlaublichen Indexzahl des VPI 2010, und zwar jeweils mit Wirkung zum Ersten eines jeweiligen Kalenderjahres. Ausgangsbasis ist die für Jänner 2012 verlaubliche Indexzahl. - Schwankungen bis zu 3 % bleiben unberücksichtigt, darüber hinaus gehende Änderungen werden voll berücksichtigt (und bilden den Ausgangspunkt für die weiteren Indexierungsberechnungen). Net4You kann auf eine Erhöhung der Entgelte aufgrund der Indexänderung in einem Kalenderjahr verzichten, dies hat jedoch keine Auswirkung auf die Zulässigkeit künftiger Anpassungen. Net4You ist verpflichtet Senkungen des Jahres-VPI an Konsumenten weiterzugeben und die an den VPI gebundenen Entgelte entsprechend der Senkung zu reduzieren. Eine Verpflichtung zur Entgeltreduktion verringert sich in dem Ausmaß, in dem Net4You in den Vorjahren ein Recht zur Erhöhung der Entgelte nicht ausgeübt hat.

EINWILLIGUNG

☐ Ich erkläre meine Zustimmung, dass meine Daten (Firma, Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer) zum Zweck der Zusendung von Marketingaktionen, Produktinformationen, Veranstaltungshinweise per Mail, Fax, Post oder SMS von Net4You Internet GmbH und allen verbundenen Unternehmen (Oase Software GmbH, Net4You & asut computer AustroCloud GmbH & Co OG) gespeichert werden. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden unter office@net4you.net.

Widerruf: Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf kann unter der Mailadresse office@net4you.net, postalisch oder persönlich in unseren Büro erfolgen.

Zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten gemäß Artikel 13/14 Datenschutzgrundverordnung verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen in der aktuellen Version, welche unter www.net4you.net/datenschutz abrufbar sind.

NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You die Inhalte des Bestellformulars bestätigt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Ort und Datum:

Unterschrift und Stempel: